

Abstrakt

DIGITALIZACE A JEJÍ AKTUÁLNÍ VÝZVY ANEB ELEKTRONICKÝ PODPIS A UŽIVATELSKÁ ZKUŠENOST

- **Petr Dolejší** / Senior Solution Consultant, SEFIRA
- **Michal Hanzal** / Solution Consultant, SEFIRA

Elektronický podpis, který je v naší legislativě ukotven už přes 20 let, a je hybatelem a středem pozornosti na poli služeb digitální důvěry. Ve své podstatě vedle sebe, s jistými průniky, existují dva světy elektronického podpisu: eGovernment (a jeho povinnost používat podpisy založené na certifikátech) a komerční sféra (a její volnost podepisovat „jakkoli“). V obou případech často dochází ke zcela odlišnému uživatelskému zážitku. Na jednu stranu si uživatel ani nemusí uvědomit, že elektronicky podepsal. Na druhou stranu je nucen vlastnit podpisové zařízení a sám si pořídit podpisové certifikáty. Do celé problematiky navíc promlouvá digitální identita a pomalu přicházející služby vzdáleného podepisování, které z principu všechno mění.

V této úvodní přednášce prodiskutujeme výzvy a výhledy na poli elektronického podepisování a otevřeme prostor pro navazující řečníky, kteří jednotlivá témata rozeberou v detailu.