



Partnerské podmínky pro prodej produktů OBELISK

Platné od 1. 1. 2020

Obsah

Obsah	2
Úvod	3
Uživatelé dokumentu	3
Typy partnerství	4
Obchodní partner	4
Certifikovaný partner	4
Rozsah partnerství	5
Výhody partnerství	6
Principy registrace obchodních případů	7
Postup při registraci nové obchodní příležitosti	7
Kritéria pro schválení registrace obchodního případu	7
Doba platnosti registrace	7
Certifikační kritéria	8

Úvod

Tento dokument obsahuje definici partnerských podmínek společnosti SEFIRA pro prodej produktů OBELISK.

Uživatelé dokumentu

Tento dokument je určen následujícím uživatelům:

- Obchodní tým společnosti SEFIRA
- Partnerské firmy

Typy partnerství

V rámci partnerského programu společnosti SEFIRA existují dvě úrovně partnerství:

- Obchodní partner
- Certifikovaný partner

Obchodní partner

Obchodní partnerství je základním typem spolupráce. Opravňuje partnera k vykonávání aktivní obchodní činnosti vedoucí k získání zakázky na základě podmínek stanovených v Partnerské smlouvě (produkty, region, ...), ale neopravňuje partnera k implementaci systému OBELISK.

Partnerství vzniká při splnění těchto podmínek:

- Podpis NDA
- Podpis Partnerské Smlouvy

Certifikovaný partner

Tato úroveň partnerství opravňuje partnera ke všem aktivitám Obchodního partnera, a navíc k samostatné implementaci systému OBELISK a využití konzultantů partnera na projektu na základě podmínek stanovených v Partnerské smlouvě.

Partnerství vzniká při splnění těchto podmínek:

- Podpis NDA
- Podpis Partnerské smlouvy
- Certifikace partnera společností SEFIRA podle podmínek uvedených níže

Partnerství lze kdykoliv jednostranně ukončit bez udání důvodu.

Rozsah partnerství

Partnerství se týká prodeje následujících produktů a služeb:

- **OBELISK Seal**
nástroj pro vytváření elektronických pečeti
- **OBELISK Validator**
nástroj pro ověřování platnosti podpisů, pečeti a certifikátů
- **OBELISK Validator QTS**
kvalifikovaná služba ověřování platnosti podpisů, pečeti a certifikátů
- **OBELISK Trusted Archive**
důvěryhodný elektronický archiv
- **OBELISK Trusted Archive On Demand**
důvěryhodný archiv poskytovaný formou cloudové služby
- **OBELISK Storage**
nástroj pro komplexní péči o dokumenty
- **OBELISK Signing Portal**
nástroj pro centralizované podepisování dokumentů
- **OBELISK Digitální spisovna**
softwarová nadstavba pro řešení spisovny

Výhody partnerství

	Obchodní partner	Certifikovaný partner
Partnerská sleva na licence	30 %	30 %
Partnerská sleva na produktovou podporu	30 %*	30 %
Partnerská sleva na veškeré cloudové služby	20 %	20 %
Předprodejní a obchodní podpora	ano	ano
Produktové a marketingové materiály	ano	ano
Přístup k demo verzi produktů	ano	ano
Registrace obchodních příležitostí	ano	ano
Produktová a technická školení	ano	ano
Implementace řešení partnerem	–	ano
Přístup do testovacího a integračního prostředí	–	ano
Znalostní databáze	–	ano

** Obchodní partner má nárok na nákup produktové podpory na 1. rok, v případě objednávky na více let najednou platí sleva na celé období.*

Principy registrace obchodních případů

Obchodní i Certifikovaný partner mají možnost registrace obchodních případů pro konkrétní koncové zákazníky.

Schválením registrace obchodního případu získá partner právo podat nabídku koncovému zákazníkovi. Partner vypracuje návrh nabídky, který předloží ke schválení společnosti SEFIRA. Pokud partner podá nabídku koncovému zákazníkovi bez schválení, jedná se o neautorizovanou nabídku a SEFIRA nenesou žádnou odpovědnost za dodávku produktu a realizaci projektu.

Postup při registraci nové obchodní příležitosti

- Vyplnění formuláře registrační žádosti zahrnující informace o zákazníkovi, projektu a uvažovaných produktech včetně zvolené metriky a množství
- Odeslání žádosti o registraci
- Vyhodnocení žádosti (standardně do 5 pracovních dní)
- Zaslání výsledku vyhodnocení žádosti partnerovi

Kritéria pro schválení registrace obchodního případu

Při schvalování žádosti o registraci obchodního případu přihlíží společnost SEFIRA k níže uvedeným skutečnostem:

- Partner vyvíjí v souvislosti s obchodním případem významnou obchodní aktivitu
- Partner dodá společnost SEFIRA veškeré dostupné informace potřebné ke kalkulaci ceny
- Partner se aktivně účastní plánování obchodních aktivit ve spolupráci se společností SEFIRA

Registrace obchodního případu není nároková a podléhá schválení se strany SEFIRA.

Doba platnosti registrace

90 dnů

Certifikační kritéria

Certifikací prokazuje obchodní partner svoji obecnou znalost problematiky eIDAS a digitální důvěry, odbornou znalost produktů a metodiky implementace systému OBELISK. Tato certifikace opravňuje k samostatnému vedení obchodního případu, řízení projektu a implementaci produktu vlastními konzultanty.

Partner je certifikován, pokud splní následující kritéria:

- Minimální celkový počet pracovníků partnera je 5
- Partner má jednoho pracovníka vyškoleného pro prodej produktů OBELISK
- Partner má jednoho odborného pracovníka pro konfiguraci a implementaci produktů OBELISK (obchodní a odbornou znalost může pokrývat stejný pracovník)
- Partner má zajištěno vedení projektu
- Partner realizoval alespoň jeden IT projekt v podobné oblasti
- Pracovníci partnera absolvují odborná školení připravená společností SEFIRA, rozsah školení záleží na rozsahu odborných znalostí partnera
- Pracovníci partnera odpovědní za obchodní a odbornou činnost úspěšně složí závěrečný test znalostí. Tento test může být realizovaný písemnou formou nebo ústním pohovorem.

Všechna školení poskytovaná společností SEFIRA pro obchodního partnera jsou bezplatná. Pokud obchodní partner neuspěje při závěrečném testu, jsou následující školení zpoplatněna podle aktuálního platného ceníku školení.

SEFIRA spol. s r.o.
Antala Staška 2027/77
140 00 Praha 4
telefon: +420 222 558 111
e-mail: sales@sefira.cz
www.sefira.cz