



Název zákazníka: Raiffeisenbank a.s.
Obor působnosti: bankovníctví, finančnictví
Počet zaměstnanců: 1100
Uvedení systému do provozu: listopad 2005
Adresa: Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4

Popis výchozího stavu

Raiffeisenbank provozuje informační systém, který se používá pro obchodování na finančních a kapitálových trzích. V systému existuje mnoho vzájemně propojených komponent, které zajišťují především následující operace: zadání, validaci, potvrzení obchodu, import, export a revaluaci obchodních dat, dále reporty, statistiky, kooperaci s účetním systémem banky i s jinými systémy, e-mailové validace a další. Jedná se o relativně komplexní, sofistikovaný, propracovaný a složitý systém, jak po stránce topologické, tak po stránce integrační. V r. 2005 banka svěřila podporu a rozvoj tohoto systému firmě SEFIRA.

Průběh implementace a co jí předcházelo

Společnost SEFIRA informační systém úspěšně převzala. Součástí převzetí byla zejména tvorba metodik vývoje: change management, problem management, release management, control management. Součástí převzetí systému bylo také zahájení a řízení operativního rozvoje systému v souladu s potřebami banky. Do systému byla implementována nová funkčnost:

- kontrola kreditního rizika;
 - archivace obchodů;
 - emisní povolenky;
 - úrokové a swapové opce;
 - import dat ze systému DON;
 - export deal – pro potvrzení obchodů;
 - tištění tiketů
- a další rozšiřující moduly.

Slovo uživatele (zákazníka)

„Realizace projektu CRAFTOS nám přinesla efektivní administraci a kontrolu využití limitů v reálném čase. Obchodníci i risk manažeři dostávají skutečně aktuální informace, což pomáhá snižovat počet problémů, které vznikaly v minulosti v důsledku neaktuálních a častokrát i protichůdných informací. Projekt se stal říditelným, náklady na rozvoj a údržbu systému jsou transparentní. Uživatelé oceňují zejména flexibilitu, s jakou je systém rozvíjen, a technické znalosti pracovníků společnosti SEFIRA, které umožňují udržet poměr výkon/cena na vynikající úrovni.“

Ing. Petr Suchý, Project Manager

Stručný popis zákazníka

Raiffeisenbank a.s. zahájila činnost jako univerzální banka s devizovou licenci na podzim 1993. Majoritním akcionářem je rakouská finanční instituce Raiffeisen International Bank Holding AG. Hlavním předmětem činnosti Raiffeisenbank a.s. je poskytování bankovních a finančních služeb širokému spektru zákazníků (fyzickým občanům, i korporátní klientele).

Přínosy projektu

Přínosem projektu CRAFTOS je zejména zajištění kontinuity rozvoje a vlastní rozvoj systému Raiffeisenbank a.s., dále zajištění jeho podpory a standardizace vývojových postupů, včetně patřičných metodik. Jedním z významných přínosů byla zejména komplexní implementace úvěrového rizika, které je nutnou součástí obchodování s finančními deriváty. Rozvoj informačního systému Raiffeisenbank firmou SEFIRA dále pokračuje; za zmínku stojí zejména implementace nových produktů do systému. Obchodníci banky tedy mohou obchodovat nové deriváty – jedná se o emisní povolenky, úvěrové a swapové opce. Do systému byl také zaveden produkt premiívký vklad.



SOLVE IT TOGETHER

ORACLE Platinum Partner