



**Název zákazníka:** Statutární město Karviná

**Obor působnosti:** veřejná správa

**Roční obrát:** neuvádí se

**Počet zaměstnanců:** 350

**Uvedení systému do provozu:** 2007

**Adresa:** Fryštátská 72/1, 733 24 Karviná

### Popis výchozího stavu

Přestože stávající řešení intranetu Magistrátu města Karviné bylo sofistikované a propracované, rozhodl se magistrát provést jeho rozsáhlé změny.

Hlavním impulzem pro nastartování těchto změn bylo především zahlcení správců systému požadavky na změnu obsahu z důvodu jejich omezených kapacit a kvůli používané technologii, která neumožňovala delegovat jednotlivé úkony na autory požadavků, případně zástupce jednotlivých odborů (či externích subjektů).

Jako cesta z tohoto stavu byla zvolena strategie vybudování nového intranetového portálu pomocí technologie OracleAS Portal.

### Průběh implementace a co jí předcházelo

Implementace portálu byla rozdělena do dvou etap: pilotní projekt a následnou realizační fázi. V rámci pilotního projektu byla nainstalována technologie, proškoleni administrátoři a správci systému a zpracována definiční studie zaměřující se na řešení integrace stávajících aplikací.

V druhé etapě byla navržena a zrealizována struktura stránek a synchronizace uživatelských účtů, provedena grafická lokalizace a integrovány vybrané aplikace.

### Slovo uživatele (zákazníka)

*Vybudování nového intranetového portálu přispělo k lepší informovanosti zaměstnanců magistrátu a vytvořilo lepší podmínky pro spolupráci jednotlivých odborů. Portálová technologie nám umožnila snadnou správu struktury a obsahu intranetu a tyto vlastnosti budou dále využity v rozšíření projektu na veřejnou část portálu - internetové stránky města.*

### Stručný popis zákazníka

Město Karviná leží na severním okraji předhůří Beskyd, ležící v údolí řeky Olše a nacházející se 18 km východně od Ostravy. Město se nachází na rozloze 58 km<sup>2</sup>, s 64 000 obyvatel. Vrcholným orgánem městské samosprávy je Zastupitelstvo města Karviné sestávající ze 41 členů - zástupců politických stran.

### Přínosy projektu

Instalací a konfigurací portálového prostředí OracleAS Portal Magistrát města Karviné získal moderní interní jednotné prostředí pro sdílení informací mezi odbory.

Toto prostředí kromě samoobslužného publikování informací, které urychluje samotný proces zveřejňování informací, nabízí rovněž přehledné a uživatelsky přívětivé grafické rozhraní pro snadnější přístup k informacím.

