



**Název zákazníka:** Česká národní banka  
**Obor působnosti:** bankovníctví  
**Počet zaměstnanců:** 1472 (výroční zpráva 2003)  
**Uvedení systému do provozu:** leden 1999  
**Adresa:** Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

### Popis výchozího stavu

Před uvedením informačního systému Zúčtovacího centra ČNB do provozu museli uživatelé z ostatních bank a finančních institucí telefonovat do ČNB, aby zjistili aktuální informace o průběhu zpracování a stavu potřebných dat. Cílem řešení bylo poskytnout těmto uživatelům možnost na svých terminálech získat v reálném čase potřebné informace o zpracování v Zúčtovacím centru ČNB, zejména pak o aktuálních zůstatcích na svých účtech a o stavu zpracování jednotlivých položek. Zúčtovací centrum hledalo řešení kladoucí malé nároky na softwarové vybavení na straně uživatelů a zároveň i minimální hardwarové vybavení. Řešení klade minimální nároky na případnou údržbu či podporu u uživatele, tj. jsou malé nároky na počet pracovníků.

### Průběh implementace a co jí předcházelo

Zúčtovací centrum České národní banky nejvíce ocenilo rychlost, profesionální přístup dodavatele a pochopení pro požadavky zákazníka. Výhodou je vysoká odolnost systému proti výpadkům jednotlivých částí s ohledem na obrovské uživatelské vytížení, dále monitorování systému a správné funkčnosti s ohledem na přístupová práva uživatelů. Na straně uživatele klade řešení minimální nároky na případnou údržbu či podporu, stejně jako na minimální hardwarové vybavení. Všechny banky a ostatní finanční instituce celé ČR mají potřebné informace vždy k dispozici.

### Slovo uživatele (zákazníka)

*„Nasazení informačního systému CCIS v Zúčtovacím centru ČNB nám přináší obrovské urychlení práce, ale nezapomínejme při tom na spokojenost zúčastněných bank jak s produktem, tak se servisem, neboť systém používají všechny banky a finanční instituce ČR s výjimkou tří stavebních spořitelen.“*

Ing. Marek Fialka, ředitel odboru metodiky a rozvoje platebního styku, sekce platebního styku

### Stručný popis zákazníka

Česká národní banka je centrální bankou České republiky. Její hlavní činností je zabezpečovat stabilitu české měny. Za tím účelem Česká národní banka určuje měnovou politiku a vydává bankovky a mince.

### Přínosy projektu

Implementace byla zahájena důkladnou analýzou potřeb Zúčtovacího centra na rozsah a způsob zveřejnění on-line informací bankám a třetím stranám z centrální zúčtovací databáze. Výsledkem analýzy byla definiční studie detailně popisující data zveřejňovaná uživatelům prostřednictvím WWW technologie. Byla stanovena funkcionality a vzhled aplikace, architektura řešení a s ohledem na druh aplikace i způsob maximálního zabezpečení přístupu k informacím a ochrany systému před výpadkem. Na základě definiční studie byla zahájena vlastní implementace včetně souvisejících služeb. Systém byl důkladně testován, zejména kapacity systému na předpokládaný objem dat a počet přístupů. Projekt CCIS je realizován ve spolupráci s UNISYS.



SOLVE IT TOGETHER

ORACLE Platinum Partner