



Česká kancelář pojistitelů

Název zákazníka: Česká kancelář pojistitelů

Obor působnosti: pojišťovnictví

Uvedení systému do provozu: leden 2002

Adresa: Štefánikova 32, 150 00 Praha 5

Popis výchozího stavu

Vzhledem ke krátké existenci byly prioritně budovány systémy pro zajištění základních funkcí, které předepisuje zákon. Po zprovoznění těchto nezbytných systémů a následném zavedení systému Bezpečné komunikace do rutinního provozu, vznikl prostor pro rozšíření systému o aplikace pro členské pojišťovny a ostatní subjekty. První oblastí, která byla vybrána pro využití nové komunikační infrastruktury, bylo zpřístupnění informací o pojistných smlouvách a řešených škodných událostech. Doposud měly pojišťovny informace pouze o vlastních pojistných smlouvách a touto cestou se mohly dostat k informacím o pojištění libovolného vozidla včetně historie.

Průběh implementace a co jí předcházelo

Implementace byla zahájena analýzou dat a informací, které se budou formou WWW aplikace prezentovat jednotlivým členským pojišťovnám a ostatním subjektům. Výsledkem analýzy byl dokument, detailně popisující zpřístupňovaná data, včetně definice přístupových práv pro jednotlivé údaje, neboť část dat patří mezi důvěrné informace pojišťoven. Součástí byl rovněž návrh uživatelského rozhraní. Takto definovaná funkcionalita byla implementována jako dvě WWW aplikace, které využívaly vybudovanou infrastrukturu systému Bezpečné komunikace. Nedílnou součástí systému bylo řešení pro získávání aktuálních dat z provozního systému kanceláře.

Slovo uživatele (zákazníka)

„Systém zabezpečeného přístupu k datům výrazně zrychlil dostupnost informací jak pro členy ČKP, tak pro příslušné státní orgány. Výraznou výhodou tohoto systému je i zásadní snížování administrativních nákladů (např. poštovné) a současně snížení zátěže na pracovníky příslušných úseků ČKP, kteří museli do zavedení systému odpovídat na dotazy členů ČKP a příslušných státních orgánů.“

Josef Stočes, ředitel úseku informačního zabezpečení

Stručný popis zákazníka

Česká kancelář pojistitelů byla zřízena jako profesní organizace pojistitelů, kterým bylo uděleno Ministerstvem financí ČR povolení k provozování pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla. K činnostem ČKP patří správa garančního fondu, provoz hraničního pojištění, uzavírání dohod s kanceláři pojistitelů cizích států, spolupráce se státními orgány ve věcech týkajících se pojištění odpovědnosti a další.

Přínosy projektu

Výhodou tohoto řešení pro jednotlivé pojišťovny je zpřístupnění informací, které mohou pomoci při vyřizování pojistných událostí klientů. Touto jednoduchou formou lze vždy ověřit, u koho je nebo bylo dané vozidlo pojištěno, a také další oprávněné subjekty (orgány činné v trestním nebo správním řízení) mohou tyto informace používat pro svou činnost. Veškerá komunikace je zabezpečena pomocí šifrované komunikace a elektronických certifikátů. Na straně uživatele klade řešení minimální nároky na SW vybavení (stačí WWW prohlížeč) i na zaškolení jednotlivých uživatelů.

